

# **Regulamin Zlecenia Emisji Reklam w Internetowej Sieci Reklamowej behavia**

**Niniejszy Regulamin Zlecenia Emisji Reklam w Internetowej Sieci Reklamowej ARBOnetwork jest zgodny z wytycznymi IAB Polska [Internet Advertising Bureau] w tym zakresie. Więcej informacji – <http://www.iab.pl>**

**Podstawowe pojęcia zawarte w Regulaminie:**

**Internetowa sieć reklamowa behavia** – zbiór witryn współpracujących z firmą ARBOMedia Polska Sp. z o.o. na podstawie odrębnych umów, których powierzchnią reklamową dysponuje firma ARBOMedia Polska Sp. z o.o.

**Zleceniobiorca** – ARBOMedia Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Altowa 2, używająca nazwy handlowej ARBOMedia Polska.

**Zleceniodawca** – każda osoba fizyczna lub prawna zlecająca emisję reklamy internetowej sieci reklamowej behavia.

**Reklama** – każdy przekaz mający na celu promocję sprzedaży albo innych form korzystania z towarów lub usług, popieranie określonych spraw i idei bądź osiągnięcie innego efektu pożądanego przez Zleceniodawcę.

**Zlecenie Emisji Reklam** – każda umowa zawarta pomiędzy Zleceniobiorcą a Zleceniodawcą, której przedmiotem jest Emisja Reklamy w internetowej sieci reklamowej behavia. Potwierdzenie przyjęcia Zlecenia Emisji Reklamy oznacza zawarcie umowy o treści wynikającej z uzgodnionych pisemnych oświadczeń stron.

**Modyfikacja Zlecenia Emisji Reklam** – wyłącznie zmiana ustalonych terminów, miejsc emisji reklam, liczby emisji reklam, kryteriów targetowania reklamy dokonana po rozpoczęciu emisji reklam, nie powodująca zmniejszenia wartości Zlecenia Emisji Reklam.

# REGULAMIN

## 1. Postanowienia ogólne.

1.1. Sprzedaż reklamy przez Zleceniobiorcę odbywa się według następujących kryteriów:

- liczby emisji (odsłon, wyświetleń) – CPM, CPT
- liczby kliknięć przez użytkownika w reklamę – CPC
- liczby działań wykonanych przez użytkowników na stronie reklamodawcy (będących następstwem obejrzenia lub kliknięcia w reklamę) – CPA.

1.2. Do rozliczenia reklamy stosuje się następujące jednostki rozliczeniowe:

- 1000 odsłon
- jedno kliknięcie
- jedno działanie

## 2. Zlecenie Emisji Reklam i warunki płatności.

Zlecenia Emisji Reklam dokonuje się pisemnie w formie listu lub faksu przesyłanego przez Zleceniodawcę do Zleceniobiorcy na odpowiednim formularzu przygotowanym przez Zleceniobiorcę. Zleceniodawca może używać swoich wzorów formularzy do poinformowania Zleceniobiorcy o chęci zakupu emisji reklamy. W takim przypadku Zleceniobiorca [po otrzymaniu formularza od Zleceniodawcy] przygotowuje swój dokument i przesyła do akceptacji Zleceniodawcy. Jednak dopiero zatwierdzenie tego dokumentu przez Zleceniobiorcę jest wiążące i oznacza zawarcie umowy o treści wynikającej z uzgodnionych pisemnych oświadczeń stron.

### 2.1. Zlecenie Emisji Reklam musi zawierać:

- profil
- jednostkę rozliczeniową [odsłony, czas, kliknięcia, działania]
- liczbę zamawianych jednostek rozliczeniowych na poszczególnych profilach
- wartość jednostki rozliczeniowej na poszczególnych profilach, ewentualne rabaty, wartości po udzielonych rabatach
- czas trwania Emisji Reklamy na poszczególnych profilach
- ewentualne dodatkowe założenia dotyczące emisji reklamy [ograniczanie liczby kontaktów jednego użytkownika z reklama itp.]
- nazwę kampanii
- dane identyfikujące klienta, w którego imieniu jest zamawiana emisja reklam [jeżeli ma to miejsce]
- dane identyfikujące Zleceniodawcę: imię i nazwisko osoby zlecającej
- dane firmy zamawiającej: adres, telefon, faks, NIP
- dane Zleceniobiorcy: imię i nazwisko osoby przyjmującej zlecenie, adres, telefon, faks, NIP
- termin płatności FV
- podpis i pieczęć Zleceniodawcy

### 2.2. Podpisując Zlecenie Emisji Reklam, przygotowane przez Zleceniobiorcę, Zleceniodawca oświadcza, że:

- posiada odpowiednie umocowanie do składania zamówienia oraz podpisania umowy o emisje reklam
- jest uprawniony do posługiwania się - użytymi w zleconych do emisji materiałach reklamowych - informacjami, danymi, fragmentami utworów, wizerunkami, znakami towarowymi lub wzorcami zdobniczymi albo innymi elementami stanowiącymi przedmiot ochrony prawnej na podstawie prawa autorskiego i praw pokrewnych, prawa własności przemysłowej, prawa do znaków towarowych lub wzorów zdobniczych, prawa do tajemnicy przedsiębiorstwa lub innych praw wymaganych w prowadzeniu kampanii
- zlecana emisja reklam jest zgodna z obowiązującymi przepisami prawa i nie narusza praw autorskich oraz innych praw osób trzecich
- upoważnia Zleceniobiorcę do wystawienia faktur VAT bez podpisu odbiorcy
- odpowiada za treść emitowanych reklam

2.3. Złożenie podpisanego Zlecenia Emisji Reklam oraz pisemne potwierdzenie jego przyjęcia przez Zleceniobiorcę [może być ono przesyłane faksem] jest jednoznaczne z zawarciem umowy o jego realizację.

2.4. Emisja reklam może zostać odwołana przez Zleceniodawcę w całości lub części. Wiąże się to z karami umownymi.

2.5. Anulowanie Zlecenia Emisji Reklam przez Zleceniodawcę nie później niż 5 dni roboczych przed datą pierwszej emisji nie rodzi zobowiązań finansowych wobec Zleceniobiorcy.

2.6. W przypadku anulowania Zlecenia Emisji Reklam później niż 5 dni roboczych przed datą pierwszej emisji Zleceniodawca zapłaci Zleceniobiorcy karę umowną:

- między piątym a trzecim dniem roboczym przed ustalonym terminem rozpoczęcia emisji - 30% wartości brutto zlecenia należnej za 7 pierwszych dni emisji reklam
- później niż trzy dni robocze przed ustalonym terminem rozpoczęcia emisji - 50% wartości brutto zlecenia należnej za 7 pierwszych dni emisji reklam
- po rozpoczęciu emisji - 100% wartości brutto anulowanej części zlecenia należnej za 7 dni emisji reklam.

Sposób obliczania kary umownej:

$$K = W_b / (7/n)$$

gdzie:

K – wartość 7 dni emisji anulowanej części zlecenia

$W_b$  – wartość brutto zlecenia

n – zlecona liczba dni emitowania kampanii

2.7. Anulowanie częściowe lub całościowe oznacza rezygnację z części lub całości emisji reklam w sieci behavia Alokacja Emisji Reklam wewnątrz sieci behavia nie jest jednoznaczna z anulowaniem zlecenia.

2.8. Rezygnacja z całości lub części Zlecenia Emisji Reklam musi mieć formę pisemną pod rygorem nieważności.

2.9. Faktura VAT za zrealizowaną emisję reklam zostanie wystawiona przez Zleceniobiorcę zgodnie z Ustawą z dnia 11.03.2004 r. O podatku od towarów i usług z późniejszymi zmianami. Podstawą wystawienia faktury VAT jest podpisane przez Zleceniobiorcę Zlecenie Emisji Reklam. W przypadku emisji reklam na przełomie miesiący na koniec każdego miesiąca oraz po zakończeniu kampanii zostaną wystawione faktury częściowe.

2.10. Płatność za fakturę VAT powinna zostać dokonana w terminie określonym w Zleceniu.

2.11. Jeżeli Zleceniodawca opóźnia się z zapłatą całości albo części kwot należnych Zleceniobiorcy z tytułu Zlecenia Emisji Reklam przez ponad 3 dni, Zleceniobiorca może powstrzymać się od wykonania swoich zobowiązań wynikających z tego i innych Zleceń Emisji Reklam złożonych przez tego samego Zleceniodawcę. W takim przypadku Zleceniobiorca niezwłocznie powiadomi tego Zleceniodawcę o takim powstrzymaniu się. W takim przypadku Zleceniobiorca podejmie wykonywanie swoich wymienionych zobowiązań niezwłocznie po uiszczeniu przez tego Zleceniodawcę wszelkich wymagalnych kwot

należnych Zleceniobiorcy z tytułu Zlecenia Emisji Reklam. Jeżeli Zleceniobiorca może powstrzymać się od wykonywania swoich zobowiązań z tytułu danego Zlecenia Emisji Reklam, może też odstąpić od tego Zlecenia.

2.12 Minimalna wartość zamówienia wynosi 1 000zł netto.

### **3. Realizacja zlecenia.**

3.1 W trakcie realizacji Zlecenia Emisji Reklam i po jej zakończeniu Zleceniodawcy jest udostępniana na życzenie strona WWW ze statystykami zrealizowanych emisji reklamy i kliknięć w reklamę. Jeśli emisja reklam została sprzedana w oparciu o inne jednostki rozliczeniowe niż odsłony (kliknięcia, akcje), tylko ich liczba znajdzie się w statystykach. Adres strony WWW ze statystykami, login i hasło zostaną przesłane Zleceniodawcy przez Zleceniobiorcę e-mailem w ciągu jednego dnia roboczego od chwili rozpoczęcia emisji reklam. Zleceniodawca może dodatkowo wymagać raportu z przebiegu emisji reklam w formie pisemnej.

3.2. Podstawą oceny poziomu realizacji emisji reklam są dane pochodzące z ad serwera Zleceniobiorcy.

3.3. Jeżeli z winy Zleceniobiorcy emisja reklam nie zostanie zrealizowana lub zostanie zrealizowana niewłaściwie, Zleceniobiorca zobowiązuje się do powtórnej emisji reklam w terminie ustalonym ze Zleceniodawcą.

3.4. Jeżeli z przyczyn obiektywnych emisja reklam nie została w pełni zrealizowana w zamówionym terminie:

- czas jej realizacji zostanie odpowiednio wydłużony
- Zleceniodawca może wykorzystać pozostałą liczbę emisji w kolejnym zamówieniu
- kampania jest refakturowana [dokonuje się korekty Zlecenia Emisji Reklam oraz faktury VAT, jeśli została już wystawiona].

### **4. Modyfikacja Zlecenia Emisji Reklam.**

4.1. Modyfikacja Zlecenia Emisji Reklam wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

4.2 Modyfikacja Zlecenia Emisji Reklam przez Zleceniobiorcę jest dokonywana w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od momentu otrzymania pisemnej informacji od Zleceniodawcy.

### **5. Warunki techniczne.**

5.1. Zleceniobiorca dysponuje szczegółowymi specyfikacjami technicznymi oferowanych form reklamy i udostępnia je na każde życzenie Zleceniodawcy. Specyfikacja wymienia rozmiary, wagi oraz sposoby wykonania reklam w technologiach Rich Media. Warunkiem akceptacji Zlecenia Emisji Reklam przez Zleceniobiorcę jest dostarczenie przez Zleceniodawcę kreacji zgodnej ze specyfikacją. Specyfikacja techniczna jest dostępna pod adresem: <http://www.arbonetwork.pl/specyfikacja/pl>

5.2. Wszystkie gotowe, wykonane zgodnie ze specyfikacją techniczną, materiały reklamowe konieczne do rozpoczęcia emisji reklam muszą być dostarczone na 4 dni robocze przed rozpoczęciem ich emisji. W przypadku form reklamy banerowej termin przesłania materiałów reklamowych wynosi 2 dni robocze przed rozpoczęciem ich emisji. Materiały muszą być przesłane e-mailem na adres przedstawiciela Zleceniobiorcy obsługującego Zleceniodawcę.

5.3. Zleceniobiorca jest zobowiązany sprawdzić poprawność otrzymanych materiałów w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od chwili ich otrzymania oraz poinformować Zleceniodawcę o ewentualnych błędach zawartych w materiałach reklamowych lub ich poprawności.

5.4. Niedostarczenie w terminie poprawnie wykonanych materiałów reklamowych jest jednoznaczne z akceptacją przez Zleceniodawcę faktu, i rozpoczęcie emisji reklam może zostać opóźnione w stosunku do terminów zawartych w Zleceniu Emisji Reklam. Zleceniobiorca dołoży jednak starań, aby emisja reklam odbyła się zgodnie z terminami zawartymi w Zleceniu Emisji Reklam.

5.5. Jeśli w wyniku niedostarczenia materiałów przez Zleceniodawcę termin rozpoczęcia emisji reklam zostanie - za zgodą Zleceniobiorcy - przesunięty, nie rodzi to dla Zleceniobiorcy obowiązków odszkodowawczych z tytułu niezrealizowania emisji reklam ani obowiązku zwrotu należności za niezrealizowaną z tego powodu część emisji reklam.

5.6. Jeżeli Zleceniodawca zdecyduje się na wymianę materiałów reklamowych po rozpoczęciu emisji reklam, Zleceniobiorca zobowiązuje się dokonać wymiany w terminie nie dłuższym niż 48 godzin od chwili otrzymania poprawnie wykonanych materiałów reklamowych.

5.7. Reklamy nie mogą naśladować ani symulować elementów stron, na których będą prezentowane i powinny być łatwo rozpoznawalne jako reklamy. Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo do dodatkowego oznaczania reklam słowami: "reklama", "ogłoszenie płatne", "sponsor" lub ich synonimami.

5.8. Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo do odmowy lub wstrzymania emisji reklam bez podania przyczyny, jeżeli zachodzi uzasadnione podejrzenie, że ich treść lub treść strony docelowej jest sprzeczna z prawem lub zasadami współżycia społecznego, bądź narusza prawa osób trzecich.

5.9. Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo do odmowy lub do wstrzymania emisji reklam również wtedy, gdy treść lub forma reklam jest sprzeczna z linią programową witryn wchodzących w skład internetowej sieci reklamowej behavia lub z interesem Zleceniobiorcy.

## **6. Cennik reklam.**

6.1 Cennik reklam powierzchni reklamowych oferowanych przez Zleceniobiorcę jest dostępny w formie papierowej lub elektronicznej - online pod adresem: <http://www.behavia.pl>

6.2. Ceny zawarte w cenniku nie uwzględniają podatku VAT. Wszystkie koszty związane z obowiązującymi w Polsce przepisami podatkowymi są pokrywane przez Zleceniodawcę.

6.3 Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo do modyfikowania cennika, o czym powiadomi Zleceniodawcę nie później niż 30 dni przed terminem, od którego zmodyfikowany cennik będzie obowiązywał.

## **7. Siła wyższa.**

7.1 Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy Zlecenia Emisji Reklam, jeśli jest ono następstwem zdarzeń pozostających poza jego kontrolą, w tym w szczególności, choć nie wyłącznie:

wybuchu lub groźby wybuchu wojny; aktów, decyzji lub weta instytucji rządowych, umów rządowych lub międzynarodowych, strajków lub innych działań protestacyjnych, powodzi, pożarów, eksplozji, awarii sieci Internet lub jej części, sieci energetycznej, awarii komputerowych systemów nadzoru i dystrybucji lub innych przejawów działań siły wyższej.

7.2. W przypadku wyżej wymienionych zdarzeń Zleceniobiorca zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić o nich Zleceniodawcę i zaproponować, jeśli będzie to możliwe, inne dogodnie dla niego terminy emisji reklam.

## **8. Właściwości prawa i sądu.**

8.1. Wszystkie umowy Zlecenia Emisji Reklam, do których ma zastosowanie niniejszy Regulamin, podlegają prawu polskiemu.

8.2. Strony ustalają, że wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zleceniobiorcy.

## **9. Postanowienia końcowe.**

9.1. Regulamin wchodzi w życie 01 września 2010 r.

9.2. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej <http://www.behavia.pl>

9.3. Regulamin może on zostać zmieniony, poprzez zamieszczenie na powyższej stronie nowego Regulaminu oraz informacji o terminie, od którego ten nowy Regulamin będzie obowiązywać, jak też powiadomienie Zleceniodawcy o zamiarze zmiany niniejszego Regulaminu wraz z przesłaniem Zleceniodawcy linka do tej strony. Powiadomienie to nie wymaga formy pisemnej. Powyższy termin nie może wypadać wcześniej niż piętnaście dni po doręczeniu Zleceniodawcy tego powiadomienia. Jeżeli Zleceniodawca nie wypowie Zlecenia Emisji Reklam w terminie czternastu dni od doręczenia mu tego powiadomienia, uważa się, że Zleceniodawca i Zleceniobiorca przyjęli nowy Regulamin. Niezależnie od powyższego, nowy Regulamin stosuje się także do Zleceń Emisji Reklam złożonych po jego zamieszczeniu na wymienionej stronie i od terminu, w którym zaczyna on obowiązywać.

9.4. We wszelkich sprawach nie uregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.